

Product Designer с опытом более 7 лет в B2B- и B2C-продуктах: маркетплейсах, e-commerce, мобильных приложениях и web-платформах. Специализируюсь на сложных пользовательских сценариях, информационной архитектуре и масштабируемых интерфейсах, включая платежные сценарии, ролевые системы, административные панели и аналитические дашборды.

Опыт работы

Altprof • Product Design Lead

октябрь 2024 — настоящее время • B2B/B2C marketplace • Web and mobile

Altprof — двусторонняя B2B/B2C-платформа в сферах ремонта, мебели, дизайна и строительства с аудиторией 20 000+ MAU. За последний квартал аудитория платформы выросла на 88%. Возглавляю развитие продуктового дизайна web- и mobile-направлений, отвечая за исследования, приоритизацию задач и качество интерфейсов.

- Переработал главную страницу и сценарий создания задания, увеличив конверсию из посещения платформы в публикацию задания на 33 % (с 0,9 % до 1,2 %), а завершение начатой формы — на 22 % (с 27 % до 33 %).
- Оптимизировал регистрацию, заполнение профиля и отправку отклика для исполнителей, повысив завершение сценария на 28 % (с 32 % до 41 %).
- Спроектировал административную панель, автоматизировав ключевые операции и сэкономив команде из 8 человек около 120 человеко-часов в месяц.
- Спроектировал мобильное приложение для заказчиков и исполнителей, адаптировав ключевые сценарии web-платформы под мобильное использование.
- Выстроил процесс продуктового дизайна от постановки задачи до передачи в разработку и дизайн-ревью; координировал работу разработки, маркетинга и поддержки, участвовал в формировании команды и найме.

Altprof • Senior Product Designer

май 2024 — октябрь 2024

Проектировал ключевые сценарии B2B/B2C-платформы и сформировал структуру, визуальный язык и основные принципы интерфейса.

- Спроектировал 20+ разделов платформы, включая регистрацию, создание заданий, отклики, личные кабинеты заказчика и исполнителя с разным функционалом, оплату, тарифы и управление заказами.
- Спроектировал сценарий оплаты тарифов и управления подпиской для исполнителей, включая подтверждение платежа, ошибки и статусы операций.
- Разработал темную тему и интегрировал ее в дизайн-систему, унифицировав стили, компоненты и состояния интерфейса.

iRent • Product Designer

2022 — 2024 • Студия мобильных приложений

AdTech-экосистема для performance-маркетинга: 8000+ пользователей iRent, 10000+ пользователей PWA.Market и 60000+ созданных PWA-приложений.

- Проектировал мобильные продукты end-to-end: от концепции и пользовательских сценариев до финального интерфейса и передачи в разработку.
- Спроектировал UX/UI для 120+ iOS- и Android-приложений.
- 10+ приложений из спроектированного портфеля достигли 5 000+ ежемесячных установок в первые два месяца после публикации.
- Работал над корпоративным сайтом и связанными web- и PWA-продуктами.

Freelance • UX/UI Designer

2018 — 2022 • B2B & B2C Products

Спроектировал 10+ B2B- и B2C-проектов для e-commerce, производства, интерьеров и услуг: корпоративные сайты, интернет-магазины и каталоги.

- Спроектировал интернет-магазин оборудования для водоочистки с каталогом из 10000+ товаров и 60+ категорий, разработав структуру каталога, фильтрацию и сценарий оформления заказа.
- Переработал структуру и информационную архитектуру корпоративных сайтов объемом около 40 страниц, упростив навигацию и доступ к ключевым услугам.

Белград, Сербия • Открыт к удаленной работе
linkedin.com/in/zaiakin
+381 61 318 83 29
hello@uxprd.com

Образование

Uprock.SchoolUpper UX/UI Design, Product Design
2022

HTML AcademyUX/UI Design, HTML and CSS
2019

NSUEMBакалавр, Экономика предприятий и организаций
2014 — 2018

Навыки

Product DiscoveryProduct Strategy

UX ResearchUser Interviews

Usability TestingInformation Architecture

Interaction DesignUser FlowsPrototyping

Design SystemsData-informed Design

A/B TestingProduct Analytics

Stakeholder ManagementAI-assisted Workflow

Cross-functional Collaboration

Responsive Web DesignMobile Product Design

Инструменты

Design & prototyping
Figma, FigJam, Framer, Principle, Sketch, Adobe Photoshop, Illustrator

Research & analytics
GA4, AppMetrica, Hotjar, Looker Studio, Power BI

Collaboration & delivery
Jira, Notion, Miro, Trello

No-code & front-end
Webflow, Readymag, Tilda, HTML, CSS, basic JS

Языки

English	B2 (Upper-intermediate)
Serbian	A1, Beginner
Russian	Native